

# Särskilda villkor för Kivras betaltjänst

Gäller fr.o.m. 2018-05-25 till 2018-11-02

## 1. Beskrivning av betaltjänsten

Kivra erbjuder en tilläggstjänst i enlighet med avsnitt 3 i de allmänna villkoren (<https://www.kivra.com/terms/>) som möjliggör betalningar av fakturor, kontoutdrag och avier som förmedlats till en Användares digitala brevlåda ("**Betaltjänsten**").

Betaltjänsten tillhandahålls av Kivra AB, org. nr. 556840-2266 med adress Vattugatan 17, 111 52, Stockholm.

Betaltjänsten består av två (2) separata betalningar som genomförs av Kivra på uppdrag av Användaren. Den första betalningen ("**Autogirodragningen**") genomförs efter att Användaren initierat betalningen med syfte att tillgängliggöra betalmedel på Kivras betaltjänstkonto. Betalningsmedel som tillgängliggjorts genom Autogirodragningen används sedan för att genomföra en utbetalning till fakturautställaren ("**Leverantörsbetalningen**").

Kivra genomför endast betalningar åt Användare när de uttryckligen begärt detta genom att följa anvisningar i Betaltjänsten. Betalningarna skiljer sig därmed mot ett traditionellt autogiro då betalningar via Kivra måste initieras av Användaren.

## 2. Tillgång till betaltjänsten

Användares tillgång till Betaltjänsten medges först

(1) när Kivra uppnått kundkännedom genom att Användaren fullbordat registrering enligt de registreringsalternativ som Kivra från tid till annan erbjuder (inklusive godkännandet av Kivras [PEP-policy](#)),

(2) efter fullbordad aktivering av Betaltjänsten, inkl. lämnat medgivande till Kivra att på Användarens begäran genomföra uttag från Användarens konto, enligt de aktiveringsrutiner som Kivra från tid till annan erbjuder och som beskrivs i Betaltjänsten, samt

(3) efter Användarens betaltjänstleverantör (t ex. bank eller betalningsinstitut) godkänt att kontot som uppgetts i ovan nämnda aktiveringsrutiner kan användas för autogiro.

I samband med att Användaren aktiverar Betaltjänsten godkänner Användaren även de Särskilda villkoren för Autogiro (se nedan) som tillgängliggjorts i samband med aktivering av Betaltjänsten.

### 3. Användande av Betaltjänsten

Användaren kan, efter det att Kivra medgivit Användaren tillgång till Betaltjänsten, initiera en betalning i Betaltjänsten genom att följa anvisningar i Betaltjänsten i anslutning till den faktura som Användaren önskar att betala.

Användaren kommer vid tillfället då betalningen initieras informeras om när betalningen kommer att vara fakturautställaren tillhanda. Om betalningen initieras sent så att den inte kan vara fakturautställaren tillhanda innan fakturans förfallodag informeras Användaren om detta och uppmanas istället att välja ett annat betalsätt för att genomföra betalningen i tid.

Saknas täckning på kontot den dag då uttag sker för att genomföra betalningen kommer betalningen inte att utföras. Kivra informerar Användaren om den misslyckade betalningen via e-post (på den e-postadress som Användaren uppgivit vid registrering enligt de Allmänna villkoren, <https://www.kivra.com/terms/>). Användaren uppmanas att initiera betalningen på nytt eller att välja ett annat betalningsalternativ.

### 4. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder

En betalningsorder anses vara mottagen samma dag som Användaren initierat betalningen i Betaltjänsten om det sker innan kl 13:00 på en bankdag, annars anses betalningsordern vara mottagen nästföljande bankdag.

### 5. Autogirodragningen

För en betalning där betalningsordern mottagits minst tre (3) bankdagar före fakturans förfallodag genomförs autogirodragningen två (2) bankdagar före fakturans förfallodag.

För betalningar där betalningsordern mottagits mindre än tre (3) bankdagar före fakturans förfallodag genomförs autogirodragningen bankdagen efter betalningsorderns mottagande.

### 6. Leverantörsbetalningen

Leverantörsbetalningen genomförs bankdagen efter att betalningsmedel tillgängliggjorts på Kivras betaltjänstkonto genom att Autogirodragning genomförts enligt ovan.

## 7. Tidpunkt för avbrytande av betalningsorder

En betalning kan avbrytas av Användaren innan kl 13:00 dagen innan Autogirodragningen sker. Användaren kan avbryta betalningen genom att följa anvisningar i Betaltjänsten.

## 8. Behandling av personuppgifter

För att kunna tillhandahålla Betaltjänsten till Dig behöver Kivra samla in och behandla vissa personuppgifter om Dig i enlighet med informationen om Kivras behandling av personuppgifter som Du hittar här: [www.kivra.com/om-oss/personuppgifter/](http://www.kivra.com/om-oss/personuppgifter/). Det är viktigt att Du läser informationen och säkerställer att Du är ok med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om Du inte vill att personuppgifterna ska behandlas på så sätt som beskrivs i informationen, eller vill att uppgifterna ska raderas, måste Du avregistrera sig från Betaltjänsten. Du kan känna dig trygg med att Kivra alltid tar största möjliga hänsyn till din integritet och behandlar dina personuppgifter med stor försiktighet och omsorg.

## 9. Kivras ansvar

Kivra ansvarar för att betalningar som initieras innan kl 13:00 tre (3) bankdagar före fakturans förfallodatum är fakturautställaren tillhanda senast på fakturans förfallodag.

Kivras ansvar är begränsat till att utföra betalningar av de fakturor som Användaren har godkänt på anvisat sätt. Kivra har inget ansvar för att återbetala belopp till Användaren för det fall Användaren avbrutit en betalningsinstruktion för sent vilket innebär att överföring av betalningsmedel har påbörjats till Kivra och/eller till betalningsmottagaren.

Kivra ansvarar ej för eventuella tillkommande kostnader som uppkommer på grund av Användarens försenade betalningar som uppkommer på grund av oaktsamhet eller underlåtenhet att beakta transaktionstider som Betaltjänsten medför och som finns beskrivna i tjänsten.

## 10. Användarens Ansvar

Betalningsinformationen som används i Betaltjänsten tillhandahålls av fakturautställaren. Användaren bär ansvaret för, och är skyldig att, granska och kontrollera betalningsinformationen i de fakturor som förmedlas till Användaren. Användaren bär ansvaret för att de betalningsinstruktioner som Användaren godkänner i Betaltjänsten är korrekta.

Vid användning av Betaltjänsten är Användaren skyldig att följa de anvisningar för bland annat betalningstransaktioner och avbrytande av betalningar som vid var tid finns tillgängliga i

Betaltjänsten. Användaren är vid användning av Betaltjänsten ansvarig för att betalningar kommer betalningsmottagaren tillhanda inom avtalad tid genom att beakta den vid var tid gällande transaktionstiden som Betaltjänsten medför och som beskrivs i Betaltjänsten.

Användaren ansvarar för att det finns täckning på kontot vid den tidpunkten då uttag för genomförande av betalning sker. Saknas täckning på kontot den dagen då Autogirodragningen sker kommer betalningen inte att utföras. Betalaren uppmanas då att välja ett annat betalningsalternativ för att genomföra sin betalning inom den avtalade kredittiden.

Användare som är en person i politiskt utsatt ställning enligt definitionen i lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism är skyldig att informera Kivra om detta enligt de anvisningar som vid var tid finns tillgängliga i Tjänsten (<https://www.kivra.com/pep-policy/>) innan användaren börjar nyttja Betaltjänsten.

Om en Användare misstänker att Användarens inloggningsuppgifter till Kivra kommit någon obehörig tillhanda eller på annat sätt missbrukas, är Användaren skyldig att omedelbart ändra informationen. Om Användaren misstänker att informationen otillbörligt använts för att genomföra betalningar i Betaltjänsten eller att det finns risk för detta är Användaren skyldig att informera Kivra genom att kontakta Kivras kundtjänst ([support@kivra.com](mailto:support@kivra.com)).

## 11. Kontroller och missbruk av Betaltjänsten

Kivra utför kontroller av Användare av Betaltjänsten i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och kan med anledning av detta hindra Användaren tillträde till Betaltjänsten.

Kivra kan komma att samköra personuppgifter för Användare av Betaltjänsten med vid var tid gällande sanktionslistor i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Användaren är skyldig att vid Kivras anmodan uppge skatterättslig hemvist, bosättning eller annan fråga som Kivra kan komma att ställa i syfte att göra en riskbedömning och för att uppfylla Kivras förpliktelser i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, gällande förordningar och övrig gällande lagstiftning som berör Betaltjänsten. Användaren är även skyldig att tillse att sådan information hålls uppdaterad och att ändra informationen vid behov.

Användaren är skyldig att vid Kivras anmodan uppge syftet med sin anslutning till Betaltjänsten.

Kivra anmäler alla misstankar om att Användare nyttjar Betaltjänsten på olagligt sätt till behörig myndighet. Kivra har även rätt att avsluta Betaltjänsten för en Användare, helt eller delvis, om Kivra får kännedom om eller har anledning att misstänka att Användaren nyttjar Betaltjänsten för olaglig verksamhet.

## 12. Ändring av villkor

Kivra förbehåller sig rätten att när som helst ändra och/eller göra tillägg i dessa villkor.

Villkorsändringar ska meddelas Användare via Betaltjänsten senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Kivra har dock alltid rätt att omedelbart vidta sådana ändringar och tillägg som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

## Medgivande till betalning via Autogiro

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro.

Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

## Beskrivning

### Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör.

Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

## Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

## Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

## Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

## Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

## **Medgivandets giltighetstid, återkallelse**

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

## **Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro**

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.